

# Scuola di Economia e Scienze Politiche

## Relazione sulle attività svolte durante la settimana per il miglioramento della didattica (14-18 Novembre 2022)

Nell'ambito dell'iniziativa "Settimana per il miglioramento della didattica 2022", le ss. strutture didattiche della Scuola hanno svolto le proprie iniziative.

### Consiglio della Scuola

Nell'ambito delle iniziative della Settimana per il miglioramento della didattica in data 15 novembre 2022 si è tenuto l'evento programmato dalla Scuola avente ad oggetto principalmente i risultati dei questionari di valutazione degli studenti per l'a.a. 2021/2022.

L'invito a partecipare ha avuto come destinatari la CPDS-SESP, il Consiglio della SESP, i Presidenti dei CCS della SESP e tutti i rappresentanti degli studenti negli organi anzidetti, così come nei CCS della Scuola e nel Consiglio dei Dip. SPGI e DSEA.

Nonostante il confronto sia stato proficuo e interessante è necessario sottolineare come la presenza degli studenti sia stata di molto inferiore alle aspettative.

I dati relativi ai risultati dei questionari di valutazione degli studenti per l'a.a. 2021/2022 sono stati presentati dal Presidente della CPDS, prof. Thomas Bassetti.

Sono state inoltre presentate le ss. relazioni:

- Prof. Francesco Berti, Presidente del CdS Scienze Politiche, Relazioni Internazionali, Diritti Umani, *I laboratori e la didattica integrativa*
- Prof. Andrea Menini, *Experience learning @dSEA, Progetti per la didattica Innovativa*
- Prof.ssa Francesca Helm, prof.ssa Claudia Padovani, *Scholars at Risk Student Advocacy Seminar - le collaborazioni nell'innovazione della didattica*

E' anche stata l'occasione per premiare il vincitore della V Edizione del Teaching Award della SESP per la miglior didattica innovativa dell'a.a. 2021/2022 (premio assegnato al prof. Francesco Berti) assegnato dalla CPDS della SESP.

### Laurea triennale in Scienze politiche, relazioni internazionali, diritti umani (SRD)

In occasione della Settimana per il miglioramento della didattica tenutasi nel novembre 2022, relativa ai corsi erogati nell'a.a. 2021-22, il CdS di SRD ha svolto le seguenti attività.

Martedì 15 novembre. Intervento del Presidente del CdS alle lezioni del primo anno: alle 8:30, ospite del corso di Diritto pubblico tenuto dalla Prof.ssa Cinzia Colaluca, in aula Petrarca; alle 10:30, ospite del corso di Storia delle relazioni internazionali tenuto dal Prof. Lorenzo Mechi, in aula M. L'intervento ha avuto come scopo quello di discutere con gli studenti l'esito dell'indagine sulle opinioni degli studenti in merito alla didattica dei corsi del nostro CdS relativamente all'a.a. 2021-22 e raccogliere suggerimenti, riflessioni, criticità.

Martedì 15 Novembre, alle 16:30: Partecipazione del Presidente, con una relazione intitolata *I Laboratori e la didattica integrativa*, a una iniziativa indetta dalla Scuola di Economia e Scienze Politiche svoltasi in aula B1. L'intervento ha sottolineato il successo di partecipazione dei tre laboratori non creditizzati promossi dal Corso SRD, tra settembre e dicembre 2022, vale a dire Comunicazione politica, Comunicare la violenza contro le donne alla cittadinanza e alla scuola e Conflitti. Tali laboratori potrebbero costituire, soprattutto qualora creditizzati, una valida alternativa allo stage di 75 ore corrispondenti a 3 CFU obbligatorio per gli studenti SRD. Queste attività permettono forniscono inoltre abilità e conoscenze tecniche, attività teorico-pratiche, l'interazione tra settori scientifico-disciplinari diversi, più difficili a ottenersi nei corsi istituzionali.

Mercoledì 16 novembre, alle 10: riunione del GAV di SRD in aula Seminari 3 e via zoom, per discutere l'esito dell'indagine sulle opinioni degli studenti in merito alla didattica del Corso SRD, le opinioni raccolte dal Presidente in data 15 novembre, esaminare punti di forza e criticità, predisporre misure volte a rafforzare ed estendere i primi, a sanare le seconde. Il GAV ha registrato il buon esito dell'indagine sulle opinioni degli studenti in merito alla didattica del CdS. Gli insegnamenti del CdS sono stati valutati complessivamente con voto di 7,81, quanto a soddisfazione complessiva, e 7,79, quanto ad azione didattica. Tali opinioni sono in linea con quelle degli anni precedenti e risultano nel loro complesso simili a quelle relative ai CdS triennali e a ciclo unico dell'Ateneo con caratteristiche analoghe in termini di carico didattico e numerosità degli studenti iscritti, con i quali è stato fatto un utile raffronto. Il Presidente ha sottolineato il fatto che il Corso può vantare alcuni giudizi molto buoni e che patisce tuttavia alcune criticità, relative ad alcuni insegnamenti. Il Gav ha dato incarico al Presidente di discutere con i titolari dei corsi interessati le suddette criticità.

Mercoledì 16 novembre, alle 14:30: Consiglio del Corso di Studio SRD, in aula Seminari 1 e zoom, per discutere l'esito dell'indagine sulle opinioni degli studenti in merito alla didattica del CdS SRD, svoltasi nell'a.a. 2021-22, le opinioni raccolte in aula dal Presidente nella mattina del 15 novembre, le questioni emerse nell'incontro indetto dalla SESP nel pomeriggio dello stesso giorno, le analisi del GAV tenutosi nella mattinata del 16, i punti di forza e criticità emersi in tali discussioni; il tutto al fine di adottare misure volte a rafforzare ed estendere i primi, a sanare le seconde.

Il CdS ha preso atto delle criticità raccolte dal Presidente in aula in merito alle strutture fisiche dove vengono erogati i corsi del primo anno (wifi, microfoni, possibilità di prendere appunti, etc.), demandando al Presidente, compatibilmente con le possibilità di intervento del Dipartimento, di attivarsi per la risoluzione dei problemi segnalati.

## Laurea triennale in *Scienze politiche* (SP)

I risultati dell'Indagine sull'opinione delle studentesse e degli studenti relativi all'aa. 2021-22 hanno confermato un andamento positivo degli indicatori di soddisfazione e di azione didattica del CdS, che risultano in crescita rispetto all'aa. precedente e superiori rispetto alla media dei CdS triennali del Dipartimento e alla media di Ateneo.

Nell'ambito della settimana per il miglioramento della didattica il corso di laurea triennale in Scienze Politiche ha condotto le seguenti attività:

In data 27 ottobre 2022 la presidente ha incontrato i rappresentanti degli studenti e delle studentesse Alessandra Ciaghi, Marco Modestino De Fazio, Roberto Pietrantoni e Matteo Zucol. Durante tale riunione sono state segnalate alcune criticità rilevate dalle studentesse e dagli studenti del corso di laurea: il rallentamento nella preparazione degli esami che ha interessato alcuni studenti, conseguente alla maggiore difficoltà di concentrazione per quegli insegnamenti seguiti in modalità online; la necessità di una migliore comunicazione circa le modalità di erogazione degli esami relativi alle diverse lingue straniere; la necessità di una migliore comunicazione circa l'attività di stage. Sono state inoltre proposte dai rappresentanti alcune misure di miglioramento della qualità della didattica quali: il mantenimento della didattica duale per gli studenti lavoratori e le studentesse lavoratrici; l'introduzione di insegnamenti in lingua inglese e/o l'attivazione di un percorso in lingua inglese dal III anno per migliorare il livello di competenza linguistica; la richiesta di aumentare il numero di laboratori per favorire l'apprendimento attivo. I rappresentanti hanno poi evidenziato come la frequenza al terzo anno consenta una migliore interazione con i docenti e tra studenti e hanno sottolineato gli aspetti apprezzati maggiormente nei docenti: chiarezza espositiva, coinvolgimento, utilizzo di casi studio, l'organizzazione di visite didattiche, l'invito di relatori esterni, l'adozione di un atteggiamento aperto.

In data 10 novembre 2022 si è svolta la riunione del GAV, durante la quale, oltre ai dati relativi alla soddisfazione delle studentesse e degli studenti, sono state presentate le valutazioni complessive degli insegnamenti e le buone pratiche presenti nel CdS. Sono state inoltre analizzate alcune limitate criticità, emerse dall'indagine, quali l'assenza di conoscenze preliminari per lo studio di alcune materie e il carico didattico percepito come troppo oneroso.

In data 17 novembre 2022, dalle 12.30 alle 14.00, è stato organizzato un CCS allargato alla partecipazione di tutti gli studenti e le studentesse. In tale sede sono stati presentati i dati dell'Indagine sull'opinione delle

studentesse e degli studenti relativa all'aa. 2021-22 e sono stati presentati i risultati degli incontri svolti con i rappresentanti degli studenti/studentesse e con il GAV.

Durante il CCS alcuni docenti hanno espresso le loro perplessità su alcuni quesiti proposti dall'indagine. Sono state condivise le buone pratiche di insegnamento tra i docenti e commentate le azioni di miglioramento proposte dal GAV.

Per rispondere alle richieste delle studentesse e degli studenti, il GAV e il CCS propongono le segg. azioni: a) verificare la disponibilità dei docenti del CCS a fornire le registrazioni delle lezioni agli studenti lavoratori e ai residenti fuori regione oppure a tenere colloqui su zoom per migliorare l'interazione tra docenti e studenti; b) promuovere un maggiore utilizzo della lingua Inglese verificando la possibilità di creare un percorso in Inglese dal terzo anno; c) cercare di rafforzare le competenze di base degli studenti e delle studentesse con particolare riguardo al metodo di studio, alla conoscenza della lingua italiana, alla capacità di comunicazione (prevedendo, per esempio, un laboratorio di scrittura e comunicazione al I anno); d) valutare il carico didattico degli insegnamenti anche in funzione della loro distribuzione nei semestri; e) promuovere tra i docenti l'utilizzo di Moodle per migliorare la comunicazione tra docente e studenti (per es. attraverso la creazione di FAQ sulle modalità di esame) e di strumenti innovativi per la didattica (per es. Wooclap per il ripasso in aula degli argomenti).

In data 18 novembre 2022 la presidente ha presentato agli studenti e alle studentesse del I anno, all'interno dell'insegnamento di Storia moderna, gli obiettivi e l'organizzazione dell'indagine sulle opinioni delle studentesse e degli studenti, sottolineando l'importanza della partecipazione a tale rilevazione e la necessità di svolgerla in modo corretto e costruttivo. Gli studenti e le studentesse sono state/i poi invitati/e a segnalare qualsiasi problema relativo alla didattica sia ai/alle loro rappresentanti, sia alla presidente del CdS.

Infine, la presidente del CdS ha partecipato all'evento organizzato dalla Scuola di Economia e Scienze Politiche in data 15 novembre 2022 ed è stata data ampia comunicazione agli studenti e alle studentesse dell'evento di Ateneo organizzato in data 17 novembre 2022.

## Laurea triennale in *Diritto dell'economia* (DEC)

In occasione della Settimana per il Miglioramento della Didattica, è stato convocato il 17 novembre 2022 un incontro del GAV, allargato a tutti gli studenti del terzo anno.

L'incontro ha avuto la finalità principale di illustrare l'esito della valutazione della didattica e di evidenziare eventuali criticità al fine del miglioramento della qualità dell'azione didattica.

La valutazione dei singoli insegnamenti non ha peraltro evidenziato problematiche specifiche significative, posto che tutti gli insegnamenti hanno ricevuto valutazioni ben oltre la sufficienza in tutti gli indicatori considerati.

La discussione ha invece fatto emergere alcuni elementi di criticità, in relazione principalmente al curriculum di studi del corso di laurea. In particolare gli studenti hanno segnalato:

- l'opportunità di ampliare l'offerta formativa degli esami a libera scelta, inserendo insegnamenti di area economica, che consentano loro l'accesso automatico alle lauree magistrali di ambito economico;
- il problema legato all'assenza nell'Ateneo padovano di un corso di laurea magistrale che rappresenti il completamento della classe di laurea triennale L-14, circostanza che costringe molti laureati in Diritto dell'economia a spostarsi presso altri atenei;
- un problema specifico legato alla mancanza di laboratori pratici che insegnino l'analisi dei bilanci;
- l'opportunità di accorpare gli insegnamenti impartiti in giornate più intense, così da evitare di dover frequentare un singolo insegnamento per ogni giornata di lezione;
- l'opinione, sia pure non unanime, che vede con favore una flessibilità degli insegnamenti per quanto riguarda la possibilità che alcune lezioni o seminari si tengano in modalità online o duale.

L'incontro è stato molto partecipato e ricco di spunti di riflessione.

## Laurea triennale in *Servizio sociale* (SeS)

Per il corso di laurea triennale in Servizio Sociale (SeS) sono stati incontrati, in tre momenti separati, gli studenti del primo (18 novembre ore 12,30) secondo anno (18 novembre ore 8,30) e quelli del terzo anno (18 novembre ore 9,30) di corso di studi.

Gli studenti, coerentemente con le valutazioni espresse, si sono mostrati sostanzialmente soddisfatti dei contenuti presentati nei diversi insegnamenti e delle modalità adottate dai docenti.

In particolare, gli studenti del primo anno si dicono molto contenti di aver potuto entrare da subito nel merito dei temi specifici del corso. Gli studenti del secondo anno hanno espresso parere positivo sulle modifiche apportate al corso di studi che rendono più lineare la connessione tra le discipline. Gli studenti del terzo anno si dicono particolarmente soddisfatti dell'esperienza di tirocinio, sottolineando come, al di là di specifiche situazioni, tutti siano riusciti a trovare un collocamento adeguato.

Le problematiche evidenziate riguardano pochi specifici insegnamenti per i quali sono già in atto degli aggiustamenti in accordo tra il docente e la Presidente del corso

A seguire si è riunito, online, il GAV (16 novembre ore 17,45) che ha preso atto dell'andamento positivo delle iscrizioni, ripreso dopo una importante riduzione rilevata lo scorso anno, e della valutazione positiva dei contenuti e delle modalità didattiche da parte degli studenti. In sede di GAV si è rilevata, in continuità con lo scorso anno, l'importanza di riprendere l'esperienza di formazione diretta agli operatori assistenti sociali impegnati nei diversi servizi del territorio (formazione continua), nonché la necessità all'interno del nuovo assetto del corso di studi di costruire all'interno degli insegnamenti non strettamente connessi al Servizio Sociale delle collaborazioni con Assistenti Sociali che possano portare gli aspetti di operatività del tema oggetto dell'insegnamento.

In ultimo si è riunito, online, il Consiglio di Corso di Studi (12 dicembre ore 12,00) che ha accolto le indicazioni degli studenti e quelle del GAV rendendosi disponibile a supportare le azioni individuate.

## Laurea triennale in *Economia* (TrEc)

E' stato organizzato in data 15 novembre 2022 un incontro del Consiglio di Presidenza con le Rappresentanze Studentesche TrEC.

All'incontro hanno partecipato inoltre su invito: il Delegato Organizzazione Attività Didattiche, la Responsabile della Segreteria Didattica e la Manager Didattica.

Durante la riunione sono stati trattati i seguenti argomenti:

- analisi andamento carriere delle studentesse e degli studenti, con particolare riferimento agli insegnamenti (obbligatori) I e II anno;
- eventuali criticità e suggerimenti delle Rappresentanze sull'organizzazione delle attività didattiche;
- riflessioni intorno ai contenuti dei piani di studio

Relativamente al primo punto (, sono state riscontrate: (A) nel confronto tra coorti, una generalizzata riduzione del 'tassi di successo' negli accertamenti di profitto relativi agli insegnamenti I anno; (B) alcune criticità, sempre ricavabili dei tassi di superamento delle prove di accertamento, per alcuni insegnamenti del II anno; (C) alcune differenze tra canali, dello stesso insegnamento, quanto ai tassi di superamento. Gli esiti di queste analisi verranno utilizzati ai fini del potenziamento di attività di tutorato, già in parte programmate e attivate. Il Presidente si è inoltre impegnato ad incontrare i Titolari degli insegnamenti che presentano maggiori "criticità" e di individuare azioni di mitigazione.

Relativamente al secondo punto, le Rappresentanze, anticandone in parte i contenuti, si sono impegnati a trasmettere una nota scritta che verrà esaminata dal Consiglio di Presidenza, se del caso organizzando un incontro con le nuove Rappresentanze.

Relativamente al terzo punto, il Consiglio di Presidenza si è impegnato a formulare una proposta adeguata al Consiglio di Corso di studio al fine di organizzare e migliorare la modalità e le tempistiche di presentazione dei Piani di studio con particolare focus su quelli soggetti a valutazione da parte del Presidente TrEC ("piani liberi"). Le azioni individuate saranno inoltre promosse dal Servizio Orientamento e Tutorato di Dipartimento.

## Laurea magistrale in *Relazioni internazionali e diplomazia* (RID)

Il GAV della LM Relazioni internazionali e diplomazia, aperto alla partecipazione di tutti i docenti e studenti del corso ai quali era stato fatto arrivare l'invito rispettivamente attraverso mail e moodle, si è riunito mercoledì 16 novembre.

La Presidente ha segnalato che per affiancare la rappresentante degli studenti rimasta unica e in attesa delle elezioni previste per dicembre, svolgono il compito di rappresentanti degli studenti del I anno, una per curriculum, due studentesse rese disponibili, come auspicato nelle riunioni precedenti del GAV.

La Presidente del CCS ha condiviso con i partecipanti alla riunione i dati sulle immatricolazioni del 2021-2022 e quelle provvisorie del 2022-2023. I dati del 2021-2022 mostrano una lieve diminuzione rispetto all'anno precedente, quelli provvisori del 2022-2023 lasciano prevedere un aumento del numero definitivo degli immatricolati a fine gennaio, a conclusione delle iscrizioni. Le immatricolazioni di studenti con titolo di studio straniero rimangono prossime allo zero, ma va notata la presenza nel corso di parecchi studenti stranieri con titolo di studio italiano. La rappresentanza studentesca fa rilevare come al I anno siano immatricolati molti studenti provenienti da fuori ateneo, con provenienze molto diversificate.

Sono stati presi in considerazione i dati delle opinioni degli studenti sulla qualità del corso di laurea, che rimangono molto soddisfacenti, anche per il 2021-22 superiori alla media di Dipartimento e a quella di Ateneo. Si è rilevato che alcune valutazioni, pur essendo abbondantemente sufficienti, sono inferiori alla media, e che ciò riguarda in particolare alcuni corsi assegnati a contratto, le cui valutazioni rimangono costantemente inferiori alla media. Si è rilevato come sia stata risolta qualche criticità passata, a fronte di altre che permangono. E' positivo che i giudizi molto positivi espressi per la maggioranza dei corsi siano tali da compensare le valutazioni meno positive mantenendo la soddisfazione complessiva più che adeguata.

Sono poi stati sollevati i punti seguenti: conferma dell'apprezzamento del bilinguismo del corso da parte degli studenti, e utilità delle forme di didattica partecipativa della lingua veicolare al I anno per favorire gli studenti meno performanti in inglese; necessità di sorveglianza sulla ripartizione dei corsi non solo fra primo e secondo semestre ma anche fra periodi dei semestri, per evitare periodi di assenza di didattica; risultati positivi dell'ampliamento dell'elenco dei corsi a scelta libera, che rende più fluida l'approvazione dei piani di studio; proposta di consentire a studenti che abbiano già registrato uno stage e ne svolgono un secondo di particolare rilievo rispetto agli sbocchi professionali di elezione del corso (stage MAECI-CRUI, istituzioni europee, istituzioni internazionali del gruppo Onu, IAI) di ottenerne la convalida come esame a scelta; apprezzamento da parte degli studenti di una scelta di attività laboratoriali, opportunità di un coordinamento dei calendari per una miglior fruizione da parte degli studenti; possibilità per gli studenti di utilizzare la partecipazione a almeno tre laboratori del corso di laurea per la copertura dei crediti dello stage.

In merito all'offerta didattica, si è evocata la tematica migratoria come meritevole di riflessione, così l'ipotesi di attivazione di laboratori su tematiche di macroeconomia e economia internazionale, anche propedeutica all'attivazione di nuovi corsi, anche a carattere interdisciplinare, per ampliare l'offerta didattica nel settore economico.

Si sono registrate le opinioni della dott.ssa Chiriatti, responsabile formazione dello IAI, e della dott.ssa Albani, Oxfam Italia, rappresentanti degli stakeholders. Le stesse rappresentanti degli stakeholders del corso di laurea sono state invitate a partecipare all'incontro organizzato dalla Scuola di Economia e Scienze politiche il 30 novembre.

## Laurea magistrale in *European and Global Studies* (EGOS)

CCS del 16 novembre 2022, Aula Ruzante

Studenti presenti: circa 80 (in presenza). E' inoltre presente il rappresentante Waleed Elsharkawy.

L'incontro si apre con una riflessione del Prof. Graziano che mostra alcuni dati relativi all'evoluzione del corso di laurea.



Nel corso del confronto con studentesse e studenti, emergono i seguenti punti deboli.

#### 1. QUESTIONE ALLOGGI

Numerose studentesse e numerosi studenti lamentano la difficoltà nel trovare alloggi adeguati. Il Prof. Graziano sottolinea come il problema sia un problema generale e che l'Ateneo ha già cercato – e sta cercando – di attivarsi per ridurre il disagio. Il Prof. Graziano comunica che porrà nuovamente la questione all'attenzione della Commissione didattica.

#### 2. SECONDA LINGUA E LETTORATI di LINGUA

Le studentesse e gli studenti rilevano difficoltà nell'accesso alle lingue che si collocano ad un livello troppo avanzato e sono orientati prevalentemente (se non esclusivamente) a studentesse e studenti italiane/i. Il Prof. Graziano sottolinea quanto il problema sia noto e non di facile soluzione perché non dipende dal Dipartimento, ma comunica che segnalerà il problema in occasione del primo Consiglio di Corso di Studi che si terrà nel corso del 2023.

#### 3. DOCENTI E LINGUA INGLESE

Una studentessa sottolinea che alcuni docente non hanno un livello adeguato di lingua inglese, al punto tale da impedire la comprensione di quanto propongono a lezione.

Il Prof. Graziano, analogamente a quanto fatto in occasione dell'incontro di aprile 2022, invita studentesse e studenti a condividere le proprie incertezze e i propri dubbi con il docente direttamente interessato dal problema, evidenziando le difficoltà nella comprensione.

### *Laurea magistrale in Innovazione e servizio sociale (IESS)*

Nell'ambito delle attività che l'Ateneo ha previsto per la Settimana per il miglioramento della didattica, il corso di laurea in Innovazione e Servizio Sociale ha così operato:

- 14 novembre 2022, dalle ore 13.30 alle 14.30 (in aula B2 di via del Santo) si è tenuto un incontro con studentesse e studenti del primo anno;

- 14 novembre 2022, dalle ore 14.30 alle 15.30 (in aula B3 di via del Santo) si è tenuto un incontro con studentesse e studenti del secondo anno;

Gli incontri si sono focalizzati sulla discussione dei risultati dell'Indagine sulle opinioni degli studenti; sul confronto su aspetti positivi, criticità, opinioni e proposte in merito all'attività didattica e all'offerta formativa; e infine, sul tema relativo al ritorno in presenza.

- 15 novembre 2022, dalle ore 17.00 alle ore 18.30, la Presidente ha partecipato all'incontro organizzato dalla Scuola di Economia e Scienze Politiche in occasione della Settimana per il Miglioramento della Didattica dal titolo "L'opinione degli studenti sulle attività didattiche della SESP".

- 16 novembre 2022, ore 17.45, in modalità telematica via Zoom, si è tenuta la riunione del Gav per analizzare i risultati dell'Indagine sulle opinioni degli studenti e per discutere gli esiti dell'incontro con gli studenti.

#### ESITI DELL'INCONTRO CON GLI STUDENTI DEL 14 NOVEMBRE 2022

Al fine di raggiungere il maggior numero di studentesse e studenti, gli incontri sono stati previsti in concomitanza con le lezioni di Analisi dei conflitti, forme della giustizia e pratiche riparative (per studentesse e studenti del primo anno), e di Trasformazioni del welfare state e diritti sociali (per studentesse e studenti del secondo anno).

Gli incontri si sono tenuti il 14 novembre 2022, dalle ore 13.30 alle 14.30 (in aula B2 di via del Santo) – primo anno – e dalle 14.30 alle 15.30 (in aula B2 di via del Santo) – secondo anno.

Hanno partecipato una ventina circa di studentesse e studenti per il primo anno e circa 25 per il secondo anno. La Presidente ha aperto gli incontri spiegandone le motivazioni e condividendo con l'aula i risultati aggregati relativi alla valutazione della didattica degli a.a. 2019/20; 2020/21 e soffermandosi poi su quelli dell'a.a. 2021/22.

In relazione alla soddisfazione degli studenti, l'indagine sull'opinione degli studenti evidenzia negli anni un progressivo e costante miglioramento e un assestamento negli ultimi due anni. Non si evidenziano criticità particolari.

La Presidente ha aperto poi la discussione con gli studenti, dalla quale sono emersi i seguenti punti principali:

- Una situazione di complessiva soddisfazione per la didattica e per il percorso formativo offerto dal corso di laurea da parte di studentesse e studenti di entrambi gli anni di corso.
- Non sono state rilevate criticità particolari da parte di studentesse e studenti di entrambi gli anni di

corso.

- Un generalizzato e chiaro apprezzamento per il ritorno dell'Università in presenza, in particolare per quanto riguarda a) la possibilità di instaurare una relazione formativa più autentica con i docenti; b) l'importanza della discussione in aula sia con la/il docente che con le/i colleghi; c) l'importanza della condivisione di contenuti e riflessioni anche in spazi meno formalizzati che la partecipazione in presenza alla vita universitaria consente; d) la possibilità offerta dalla partecipazione in presenza di iniziare a creare comunità professionale fin dagli anni dell'Università.
- Pochissime/i studentesse e studenti di entrambi gli anni di corso (3 in totale) hanno dichiarato una preferenza per la modalità didattica online, specificando che questa preferenza riguarda la perdita di comodità o motivi organizzativi nel conciliare studio e lavoro, attribuendo comunque a questa metodologia il rischio di una perdita delle relazioni umane nell'esperienza universitaria.
- Alcune studentesse e studenti, in particolare del secondo anno, hanno sostenuto di aver preferito la modalità in presenza anche lo scorso a.a. (quando era prevista la modalità duale). Hanno inoltre sottolineato come vi sia stata, per alcune/i di loro, una difficoltà nel costruire relazioni tra pari con le/i compagni di corso lo scorso a.a. per coloro che hanno seguito le lezioni online e come questa parte importante della socialità relativa alla vita universitaria si sia ripristinata solo con il ritorno in presenza.
- Successivamente la Presidente ha illustrato le strategie di miglioramento intraprese per agevolare i loro percorsi, che hanno riguardato per l'a.a. in corso (come concordato e discusso in occasione della precedente settimana per il miglioramento della didattica svoltasi ad aprile 2022):  
a) lo spostamento del corso di Economia dell'organizzazione e dell'amministrazione al primo semestre del secondo anno, di modo che gli studenti possano dedicare il secondo semestre alle attività relative al tirocinio, al laboratorio e alla stesura della tesi di laurea; b) l'anticipazione dell'incontro di presentazione delle attività di tirocinio a metà del primo semestre del secondo anno. È stato inoltre fatto presente loro come il corso del primo anno di Etnografia e analisi di comunità abbia cambiato denominazione e contenuti in Metodologia della ricerca nel social work, per meglio rispondere alle esigenze formative del corso di studi ed offrire contenuti ancor più adeguati e utili al tirocinio di ricerca e alla stesura della tesi di laurea. Studentesse e studenti del primo anno hanno accolto favorevolmente le strategie di miglioramento implementate, sia per quanto riguarda i cambiamenti in corso, sia per quelli che li riguarderanno l'anno seguente. Studentesse e studenti del secondo anno si sono dichiarati soddisfatti delle azioni intraprese, che stanno sperimentando in questo periodo.
- La richiesta, in relazione agli orari dei corsi, di una suddivisione più funzionale nelle diverse giornate. Su questo, gli stessi studenti hanno però riconosciuto la difficoltà legata ai vincoli organizzativi e alla disponibilità di spazi.
- L'utilità di organizzare seminari/incontri in presenza per piccoli gruppi su temi trasversali al servizio sociale.

Nell'incontro con il GAV, sono stati presentati i risultati dell'Indagine sulle opinioni degli studenti e l'esito dell'incontro con gli studenti ed è stata condivisa la necessità di proseguire con le azioni di miglioramento implementate, oltre che la necessità di implementare attività seminariali rivolte ai supervisori di tirocinio del territorio, per rafforzare la collaborazione tra il corso di studio e i professionisti che accompagnano i percorsi degli studenti all'interno dei servizi.

### Laurea magistrale in *Human rights and multi-level governance* (HRG)

Durante la settimana per il miglioramento della didattica, il Presidente della LM Human Rights and Multi-level Governance - prof.ssa Sara Pennicino - ha convocato, il giorno 18 novembre 2022 alle ore 15, il GAV per discutere i risultati del survey condotto tra gli studenti della LM HRG. Il GAV si è confrontato rispetto ai punti sollevati dagli studenti e ha formulato alcune proposte per affrontarli.

### Laurea magistrale in *Business administration* (BA)

Il 18 Novembre 2022 è stato organizzato un Consiglio del Corso di studi della laurea magistrale in Business Administration per discutere l'andamento delle iscrizioni del Corso di laurea magistrale e i risultati della soddisfazione degli studenti. Il CCS è stato organizzato in modalità duale. Erano presenti diversi docenti di insegnamenti sia del primo che del secondo anno. Durante il CCS c'è stato un ampio dibattito sugli indicatori di monitoraggio e sui punti di forza e criticità del corso di laurea.

Nella settimana precedente (7-12 Novembre) è stato convocato il GAV per via telematica. Il presidente del CCS ha mandato al gruppo di autovalutazione gli indicatori del monitoraggio uniti a una relazione e ha raccolto diversi feedback da parte dei membri del GAV.

Di seguito vengono riportati i principali commenti agli indicatori e all'andamento della didattica del corso di laurea.

Nel 2021 il totale degli iscritti è 321 contro i 286 del 2020. Gli iscritti regolari nel 2021 sono 243 rispetto a 219 nel 2019. Gli avvisi di carriera annuali sono passati da 21 nel 2020 a 138 nel 2021 (Ic00a) registrando un sensibile aumento. La percentuale di iscritti entro la durata normale del CDS che abbiano acquisito almeno 40 CFU è più elevata sia della media di Ateneo che della media geografica (indicatore IC01). Nel 2020 questa percentuale è del 78,1% rispetto al 68,4% e 69,2% della media regionale e nazionale.

L'indicatore IC02 (percentuale di laureati entro la durata normale del Corso) continua a segnalare una criticità rispetto alla media dell'area geografica e alla media nazionale. Nel 2021 questa percentuale è del 43,9% contro il 80,3% (media regionale) e il 81,7% (media nazionale) mentre la percentuale di BA è simile alla media di Ateneo. Tuttavia, il confronto con la media regionale e nazionale può non essere significativo, in quanto per Padova sono stati tradizionalmente conteggiati solo gli studenti che si laureano in regola secondo il costo standard (quindi entro Ottobre) mentre per gli altri atenei sono considerati in regola anche gli studenti che si laureano a dicembre.

L'indicatore relativo alla percentuale di studenti provenienti da altro Ateneo (IC04) segnala nel 2021 una percentuale del 81,2% contro una media regionale del 50,2% e nazionale del 39,4%, dando evidenza della capacità di attrazione del nostro Ateneo e del nostro corso di laurea in particolare, soprattutto a livello nazionale e internazionale.

E' stato approfondito l'aspetto legato all'internazionalizzazione del corso di laurea. I valori legati alla percentuale di CFU conseguiti all'estero (IC10) sul totale dei crediti segnalano una performance sensibilmente superiore rispetto alla media dell'Ateneo, alla media dell'area geografica e alla media nazionale. Nel 2020 tale indicatore è del 7,6% contro il 3,2% (media area geografica) e il 3,1% (media nazionale). La percentuale di laureati in corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (IC11) è 19,4% nel 2020 contro il 13,3% e 15% della media regionale e nazionale.

L'indicatore IC12 segnala che nel 2021 il 71% degli studenti iscritti al primo anno hanno conseguito un titolo di studio all'estero. Questa media è molto superiore sia rispetto alla media regionale (8,2%) sia rispetto alla media nazionale (6,5%). Questo è sicuramente un indicatore che segnala l'eccellenza del corso di laurea in termini di internazionalizzazione, essendo capace di attrarre laureati provenienti dall'estero in misura di gran lunga superiore ad altri corsi.

Per quanto riguarda la regolarità delle carriere la percentuale di CFU conseguiti al primo anno sul totale CFU conseguibile (IC13) è nel 2020 del 74,2% contro una media regionale del 82,1% e una media nazionale del 79,5%. La percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nello stesso corso di studio (IC14) è 89% nel 2020 leggermente più bassa rispetto alla media regionale e nazionale (95,5% e 96%). La percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso di studio (IC22) è nel 2020 del 65,3% contro una media regionale del 68,3% e una media nazionale del 69%. La percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso (IC17) è nel 2020 del 89,1% contro una media regionale del 86,4% e del 85,3%. Nel complesso non si segnalano particolari criticità. La percentuale di studenti che si iscriverebbe nello stesso corso di studi (IC18) nel 2020 è del 67,9% contro una media regionale del 75,7% e nazionale del 74,8% e in linea con la media di Ateneo di 70,7%.

Anche gli indicatori di occupabilità del corso di studio e soddisfazione degli studenti segnalano una buona performance. Nel 2021 la percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo è del 77,4% contro il 74,8% e il 70,1% della media regionale e nazionale (IC26). L'indicatore IC26TER indica che nel 2021 la percentuale di laureati che dichiarano di svolgere attività lavorativa regolamentata da un contratto è del 75,5% contro una media regionale del 73,2% e nazionale del 67,3%. L'indicatore IC07 nel 2021 segnala che il 94,3% dei laureati entro tre anni dal titolo sono occupati contro il 92,7% e 91,1% della media regionale e nazionale. La percentuale di studenti che si ritiene complessivamente soddisfatta del CCS (IC25) è nel 2021 del 88,5% rispetto a una media regionale del 92,2% e nazionale del 91,7%.

Infine, la valutazione dei risultati sull'indagine degli studenti segnala nel complesso un andamento molto soddisfacente. In particolare, la soddisfazione complessiva media nell'anno accademico 20/21 è del 8,17 mentre nel 19/20 era 7,54, il giudizio sull'azione didattica è 8,22. Gli ultimi due indicatori segnalano una



ottima performance in un aumento rispetto all'anno accademico precedente. La maggior parte dei docenti ha valori sopra 8 di soddisfazione degli studenti segnalando eccellenti performance dei loro insegnamenti. Non si segnalano criticità (ossia punteggi inferiori al 6).

## Laurea magistrale in *Entrepreneurship and Innovation* (EI)

Consiglio di Corso di Studio EI, seduta telematica del 16-17 novembre 2022.

Il Presidente ha illustrato al Consiglio i risultati delle indagini sulla valutazione della didattica da parte degli studenti e ha riportato i commenti e gli interventi raccolti nella riunione del GAV del 15 novembre 2022 sul tema del miglioramento della didattica:

- si è confermata anche per l'a.a. 2021/22 la crescita delle immatricolazioni, che si assestano a 92 totali, ed il rilievo degli studenti internazionali (degree seekers) che rappresentano i 3/4 della coorte. Le immatricolazioni di studenti internazionali sono aumentate del 112% sull'anno precedente;
- si è registrato il miglioramento negli indicatori di sintesi anche per l'a.a. 2021/22, a conferma della qualità del lavoro effettuato negli anni. Permane la necessità di porre massima attenzione ad alcuni elementi di criticità, quali i carichi e materiali didattici, anche in relazione al sostegno del progressivo avvicinamento ai benchmark di Ateneo in atto;
- si sottolinea che i dati relativi ai progressi di carriera sono molto soddisfacenti, con ratios superiori a Scuola ed Ateneo; si afferma comunque la necessità di mantenere monitorato il dato relativo alla percentuale di laureati entro i tempi canonici;
- dalle parti sociali viene evidenziata l'opportunità di una formazione orientata alla pratica, alla multidisciplinarietà, alla relazionalità ed al cambiamento rapido, caratteristiche proprie dei contesti lavorativi odierni, in linea con il lavoro di abbinamento teoria e laboratori fatto nel Corso di Laurea Magistrale in Entrepreneurship and Innovation;
- le rappresentanze studentesche convergono sul punto precedente, sottolineando l'importanza di attività di lavoro in team con assignment nei diversi corsi, studiate con modalità organizzative differenziate a vantaggio della versatilità;
- si sottolinea come il Corso di Laurea Magistrale in Entrepreneurship and Innovation abbia il tasso di internazionalizzazione tra i maggiori del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali, e a tale proposito sarebbe utile una riflessione sul prendere ispirazione dalle modalità didattiche delle business school internazionali.

## Laurea magistrale in *Economics and Finance* (MEF)

Nell'ambito della Settimana per il Miglioramento della Didattica, in corso dal 14 al 18 novembre 2022, il giorno 16 novembre alle ore 16.00 è stato convocato in modalità telematica un incontro aperto del Gruppo per l'Accreditamento e la Valutazione (GAV) del Corso di Laurea Magistrale in Economics and Finance (Classe LM-56). All'incontro erano presenti: il dott. RIGON Antonio (stakeholder), il prof. ROCCO Lorenzo (docente MEF), il dott. RONCO Alberto (stakeholder) e il prof. ZEN Francesco (Presidente CCS MEF). Lo svolgimento di tale iniziativa è particolarmente importante ai fini dell'assicurazione dell'innalzamento della qualità dei Corsi di studio, dell'utilizzo e della valutazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e della partecipazione degli studenti ai processi decisionali inerenti la qualità della formazione e dei servizi alla didattica. Obiettivo è promuovere incontri per riflessioni ed analisi sugli esiti ottenuti dalle rilevazioni delle opinioni degli studenti sugli insegnamenti erogati lo scorso anno, tramite il Consiglio di Corso di Studio ed altri soggetti promotori (Direttori di Dipartimento, Presidenti dei Consigli delle Scuole, ecc.). Il Consiglio di Corso di Studio è quindi tenuto ad analizzare e approvare in forma aggregata i suddetti dati con eventuale riferimento anche a risultati ottenuti nell'a.a. precedente, evidenziandone livelli di criticità e positività, obiettivi, interventi qualificanti volti al miglioramento della didattica e dell'offerta formativa erogata dal Corso di Laurea magistrale specifico. Sono stati quindi valutati e discussi i risultati sulla valutazione della didattica da parte degli studenti, nell'ottica di definire delle azioni di miglioramento e correttive delle eventuali criticità. Il Presidente ha condiviso i dati pubblici sulla valutazione della didattica per l'a.a. 2021-22 (ultimo anno messo a disposizione dall'Ateneo), rilevando l'assenza di criticità, come le votazioni non sufficienti, che avevano caratterizzato l'anno precedente. Si è aperto un dibattito con una condivisione di idee e suggerimenti per migliorare eventuali singoli insegnamenti di cui si terrà conto in successive fasi di monitoraggio. In seguito il Presidente ha mostrato i dati sulla media della soddisfazione della didattica del Corso di Studio rapportata con l'Ateneo, con la Scuola e con la media dei corsi magistrali erogati dal DSEA, evidenziando un sostanziale

allineamento. Si è aperto quindi un ulteriore dibattito sulla modalità di erogazione delle lezioni (in presenza e in duale) e sugli effetti che si producono sulla qualità complessiva della didattica.

## Laurea magistrale in *Economia e diritto* (MED)

In occasione della “Settimana per il Miglioramento della Didattica”, in data 16 novembre 2022, alle ore 17.00, è stata convocata una riunione allargata del GAV MED per la discussione dei risultati sulla valutazione della didattica da parte degli studenti e per la definizione delle azioni di miglioramento e correttive. In data 17 novembre, alle ore 16.30, il Presidente del GAV MED e CCS MED incontra in Aula 14 (Sede didattica DSEA di Via Bassi n. 1) gli studenti del primo e secondo anno del Corso di studio per condividere con loro i dati e le proposte. Nel corso delle riunioni sono stati presentati e commentati i dati puntuali ed aggregati sulla valutazione della didattica ed i principali indicatori sulle iscrizioni, gestione delle carriere, tempistiche di laurea e occupabilità del Corso di studio essendo tutti elementi di interesse per le coorti studentesche del Corso.

- Una soddisfazione molto buona degli studenti in merito alla didattica erogata, con alcuni doverosi elementi di attenzione:

- Soddisfazione complessiva per l'a.a. 2021-22 in lieve calo (a.a. 2020-21): 7,76/10 (7,94)
- Soddisfazione sull'Azione didattica per l'a.a. 2021-22 costante (a.a.2020-21): 7,90 (7,95)
- 7 (11) insegnamenti (o moduli) su 20 (19) con un punteggio superiore a 7
- 7 (6) insegnamenti con un punteggio superiore a 8
- 4 (2) insegnamenti con un punteggio superiore a 9
- 2 (0) soli insegnamenti con punteggio 5-6 già attenzionati dal Presidente CCS che ha concordato con i Docenti le iniziative volte a risolvere le problematiche emerse in questo a.a. (migliore comunicazione con gli studenti e coordinamento tra i moduli)

- Una ulteriore lieve contrazione delle iscrizioni
- Una perdurante difficoltà nel completamento degli studi in corso
- Una perdurante difficoltà nel reperimento di crediti all'estero (enfaticizzata dal Covid)
- Una difficoltà crescente nella gestione degli spazi di lezione e di studio
- Una maggiore promozione degli insegnamenti liberi in lingua inglese erogati in Padova
- Un'occupabilità molto soddisfacente del Corso di studi
- Una riflessione aggiuntiva sui contenuti di Politica Economica e Scienza Finanze (C.I.)
- Una migliore definizione delle scadenze stage e di eventuali premialità sui laureati in corso

Il Presidente del Corso di Studio ha discusso con i diversi partecipanti punti di forza e di debolezza del MED, raccogliendo opportuni spunti per azioni correttive e migliorative da implementare nel corso dei prossimi mesi ivi incluse:

- la conferma della didattica affiancata tra docenti accademici e moduli o seminari da parte di professionisti, ulteriormente incrementata in questo a.a.
- il mantenimento dei precorsi nel mese di settembre anche mediante MOOC
- l'affiancamento dell'ufficio Tutorato DSEA per gli studenti in ritardo nel maturamento dei crediti
- il coordinamento di orari e date degli esami in concorso con le Rappresentanze studentesche
- il progressivo trasferimento delle competenze MED nella nuova Laurea Magistrale che dall'a.a. 2023/24 vedrà un curricula “Consulenza e Direzione Aziendale” ereditare l'esperienza MED.

La presente relazione viene, infine, condivisa con il CCS MED, convocato in modalità telematica per il 17-18 novembre 2022 in modo da coinvolgere anche tutti i Colleghi che non hanno potuto partecipare alle attività sopra sinteticamente descritte.

## Laurea magistrale in *scienze del governo e politiche pubbliche* (SGP)

Con l'occasione della Settimana per il miglioramento della didattica 2022, e concordemente con lo stile collaborativo e aperto vigente nella LM-63, fatto di continuo scambio e confronto tra studenti e docenti, con la fattiva collaborazione dei rappresentanti degli studenti, in accordo con i colleghi si decideva di non aggravare

gli impegni di un semestre molto denso di lezioni con appuntamenti ad hoc cui avrebbero partecipato ben pochi studenti.

In luogo di ciò, come Presidente della LM mi recavo con l'accordo di due colleghi, a salutare all'inizio delle loro lezioni gli studenti dei due anni, sottolineando loro due elementi:

- 1) l'assoluta apertura al dialogo del corpo docente della LM (che gli studenti del secondo anno avevano potuto sperimentare solo parzialmente data la situazione pandemica, e la perdurante possibilità di seguire le lezioni in duale);
- 2) l'invito ad approfittare dei canali diretti con i rappresentanti, e in seconda battuta con il Presidente, per ogni necessità collettiva percepita.

Chiedevo, inoltre, in entrambi questi incontri, se vi fossero delle criticità che volessero in quel momento sottoporre direttamente.

Non emergendo richieste di chiarimento, né elementi di difficoltà da parte degli studenti, chiudevo entrambi gli incontri ribadendo quanto già affermato.